

SPECIFIKACE SLUŽEB Č.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(„Specifikace“ nebo „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) **VSHosting s.r.o.**

se sídlem na adrese Sodomkova 1579/5, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 61505455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29746,

č. účtu: 2109967740 / 2700

(„**Poskytovatel**“)

a

(2)

Variabilní symbol

.....

(„**Účastník**“)

(Poskytovatel a Účastník společně „**Strany**“, a každý z nich samostatně „**Strana**“)

1. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

1.1 Tato Specifikace je dílčí smlouvou – specifikací služeb k rámcové smlouvě s Účastníkem č. („**Rámcová smlouva**“). Pojmy zde nedefinované a používané s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený v Rámcové smlouvě a VOP.

1.2 Na základě této Specifikace bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi Služby ve sjednaném rozsahu a Účastník bude za poskytnuté Služby hradit cenu dle této Specifikace a aktuálního ceníku Poskytovatele.

1.3 Tato Specifikace se řídí dokumenty uvedenými v článku 1.2 a 1.3 Rámcové smlouvy, zejména pak VOP, ceníkem a reklamačním řádem, jakož i Zásadami zpracování osobních údajů a dalšími dokumenty, to vše v aktuálním stavu ke dni podpisu této Specifikace. Účastník prohlašuje, že dokumenty uvedené v předchozí převzal, seznámil se s nimi a výslovně s nimi souhlasí.

2. SLUŽBA

2.1 Služba přístupu k internetu v pevném místě

(a) Množství:

(b) Cena: Kč za

(c) Cena celkem: Kč

(d) Frekvence plateb:

(e) Další parametry:

- (i) Tarif
- (ii) Minimální rychlost (Download/Upload): Mbps,
- (iii) Běžná rychlost (Download/Upload): Mbps,
- (iv) Maximální rychlost (Download/Upload): Mbps,
- (v) Agregace: (agregace vyjadřuje maximální počet účastníků sdílející uvedenou rychlost přenosu dat),
- (f) Variance maximální rychlosti: Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení.

2.2 Související poplatky:

- (a) Typ poplatku:
- (b) Výše:
- (c) Sleva: %
- (d) Výsledná výše:
- (e) Frekvence plateb:
- (f) Další parametry:

3. **DALŠÍ PARAMETRY**

3.1 Umístění zařízení:

3.2 Zúčtovací období:

3.3 Způsob platby za Služby: Převodem z účtu. Při platbách vždy uvádějte variabilní symbol.

3.4 Celková suma plateb dle této Specifikace:

- (a) Kč (slovy: korun českých) ročně
- (b)Kč (slovy: korun českých) jednorázově

3.5 Poznámka:

4. **PLATNOST A UKONČENÍ SPECIFIKACE**

4.1 Tato Specifikace se uzavírá na dobu užívání v délce měsíců od data aktivace Služby. Ukončení Specifikace (Smlouvy) je upraveno v Rámcové smlouvě a VOP.

4.2 Účastník výslovně souhlasí s poskytnutím Služby dle této Specifikace od okamžiku aktivace Služby. Účastník je oprávněn od této Specifikace odstoupit ve lhůtě 14 dnů od aktivace Služby, v takovém případě je však povinen uhradit poměrnou část ceny za Služby, které již čerpal do účinnosti odstoupení. Vzorový formulář pro odstoupení je dostupný na internetových stránkách společně s dalšími informacemi o odstoupení. Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno Poskytovateli alespoň v poslední den 14denní lhůty. Odstoupení od Specifikace musí mít písemnou formu.

5. **MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

5.1 Případné spory mezi Poskytovatelem a Účastníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V

takovém případě Účastník – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

- 5.2 Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, Poskytovatel doporučuje Účastníkovi nejdříve využít kontakt na Poskytovatele pro vyřešení nastalé situace.

6. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a zavazuje i jejich právní nástupce.
- 6.2 V případě rozporů mezi textem této Specifikace a jinými dokumenty uvedenými v článku 1.3 výše mají přednost ujednání v této Specifikaci.
- 6.3 Tato Specifikace je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Stran obdrží jeden stejnopis Specifikace.

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Specifikace vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy. Účastník prohlašuje, že dokumenty uvedené v článku 1.3 výše převzal, seznámil se s nimi a výslovně s nimi souhlasí.

VSHosting s.r.o.

Účastník

Místo: _____

Místo: _____

Datum: _____

Datum: _____

Jméno: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Funkce: _____